

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

COTRANS AUTOMOBILES

GENERALITES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont conclues exclusivement entre la société COTRANS AUTOMOBILES (ci-après le « **Vendeur** »), et toute personne physique ou morale ayant conclu un contrat de vente avec la société COTRANS AUTOMOBILES (ci-après le « **Client** ») dans ses différents points de vente situés et souhaitant réaliser un paiement en ligne sur le site internet de la société COTRANS AUTOMOBILES à l'adresse suivante : 17 Boulevard du Chaudron CS 21021 97495 Sainte-Clotilde CEDEX (ci-après le « **Site** »). Le Vendeur et le Client seront ci-après désignés collectivement les « **Parties** ».

Les Parties conviennent que les conditions de paiement effectués sur le Site seront régies exclusivement par les présentes CGU lesquelles sont accessibles sur le Site.

Ces CGU peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les Conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site au moment du paiement par le Client.

La date de mise en ligne de ces CGU vaut date d'entrée en vigueur.

ARTICLE 1 – UTILISATION DU SITE

Le Client déclare avoir au moins 18 ans et la capacité juridique à pouvoir payer sur le Site

ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer un paiement.

Le Client déclare également avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des modalités d'utilisation du Site avant de procéder à tout paiement.

Pour procéder au paiement en ligne, le Client doit au préalable créer un compte sur le Site en renseignant des informations comprenant notamment son nom, ses coordonnées postales, téléphoniques et son e-mail. Ce compte lui permettra également de suivre les étapes de son paiement.

Le Client est seul responsable de la saisie de ses informations, le Vendeur ne peut être tenu responsable d'une erreur concernant les informations personnelles du Client.

Votre paiement se fait en plusieurs étapes :

- Le Client renseigne les éléments suivants : Identité, Email, Tél, n° facture (ou autre), Montant
- Le client procède au paiement
- Le Client reçoit ensuite, sous bref délai, un e-mail de confirmation de son paiement.

ARTICLE 2 - LES PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros et toutes taxes comprises applicables en Martinique (notamment l'octroi de mer). La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Tout changement de taux serait immédiatement répercuté sur le Site, mais le taux applicable sera celui en vigueur au moment de la vente.

ARTICLE 3 – PAIEMENT

Le Client peut régler ses paiements par Carte Bancaire avec une Carte Bleue, Visa ou Mastercard.

Le Vendeur garantit la sécurité du paiement par Carte Bancaire en utilisant le système de 3D Sécuré et en faisant appel à la société PAYBOX pour le traitement des paiements.

ARTICLE 4 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données concernant le Client, demandées lors du paiement, sont obligatoires ; à défaut le paiement ne pourra être enregistré. Ces données sont traitées par le Vendeur, responsable de traitement, et destinées à la gestion de la relation commerciale (facturation, SAV, réclamation, gestion des comptes clients, enquête de satisfaction, avis sur des produits/services, ...). Sous réserve d'obtenir le consentement préalable et exprès du Client, ces données peuvent également servir à la réalisation d'actions de prospection commerciale de la part du Vendeur et/ou de ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client peut accéder à ses données ou demander leur effacement. Le Client dispose également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de ses données, un droit à la portabilité de ses données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès. Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles du Client par le Vendeur ou sur l'exercice de ses droits, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité, disponible à l'accueil du magasin, sur le site internet <https://www.cotrans.re>, ou à l'adresse dpo@gbh.fr.

ARTICLE 5- GARANTIES

Conformément à la loi, les Produits achetés par le Client et payés sur le Site du Vendeur sont garantis contre toutes conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

La garantie consiste dans l'échange ou la réparation des Produits dont la défectuosité est établie.

Lorsque le Client est un consommateur, le Vendeur est tenu de la garantie légale de conformité des Produits au contrat de vente prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation, et dont des extraits sont mentionnés ci-après :

Article L.217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L.217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

- S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à

l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle,

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
- ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L.217-7 du Code de la consommation

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. »

Article L.217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.217-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée

de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Consommateur :

- Bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir (art. L.217-12) ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Le Consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil : dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

La garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale.

Le Client est déchu de ses droits à la garantie et le Vendeur se trouve dégagé de toute responsabilité :

- si le Produit a été entretenu ou réparé par une personne autre que le fabricant, le Vendeur ou les réparateurs agréés,
- si les repères (plombs) apposés par le Vendeur ont été déplacés, descellés ou enlevés,
- si le Produit a été transformé ou modifié sans l'autorisation écrite du fabricant lui-même et ce quel que soit la nature ou l'importance de la transformation ou de la modification,
- si les pièces d'origine ont été remplacées par des pièces que le fabricant n'utilise pas pour le montage d'origine ou qu'il n'a pas homologuées,
- si la panne est due à une négligence du Client, une utilisation anormal ou inappropriée du Produit ou contraire aux prescriptions eu égard à sa destination, une utilisation dans des conditions tous terrains, épreuves, courses, compétitions et essais, guerre étrangère, émeutes ou mouvements populaires,
- si la panne est due à une erreur d'exploitation du Client ; ce dernier devant respecter en tout temps les consignes de montage et de manipulation du Produit selon les instructions du constructeur et du Vendeur.

Sont aussi exclues de la garantie les conséquences dommageables afférentes à la réalisation ou à la survenance des risques et sinistres ci-après : usure normale compte tenu de l'âge du Produit (l'usure normale est caractérisée par le rapprochement entre l'état constaté des pièces endommagées et leur temps d'usage et d'autre part, le potentiel moyen de fonctionnement qui leur est usuellement prêté. L'appréciation en sera au besoin faite à dire d'expert), vandalisme, collision, vol, incendie, accident de chantier, négligence du contrôle des niveaux de fluide et mauvais suivi d'entretien (suivant préconisation du fabricant), usage du Produit.

La garantie ne couvre pas les dommages indirects et exclut la prise en compte des conséquences d'un éventuel défaut (ex : frais de remorquage, frais de location, pertes d'exploitation).

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉS

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient être subis par le Client du fait de l'utilisation du réseau Internet.

ARTICLE 7 - LICENCE D'ACCÈS AU SITE

Le Vendeur accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site pour l'utilisation personnelle du Client. En aucun cas ceci ne confère le droit pour le Client de télécharger ou de modifier tout ou partie du site sans l'autorisation expresse du Vendeur.

Cette licence ne permet aucune autre utilisation, notamment commerciale, du Site ou de son contenu (produits, marques,

descriptions, prix, données, logiciels, extraits sonores, graphismes, images, photographies, etc.).

L'intégralité des éléments de ce Site, qu'ils soient sonores ou visuels, en ce y compris la technologie utilisée demeurent la propriété exclusive du Vendeur et sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

ARTICLE 8 – COOKIES

Lors de la consultation du Site, des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés dans votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Les informations mentionnées ci-après permettent de comprendre ce qu'est un Cookie, à quoi il sert et comment on peut le paramétrer.

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Il s'agit d'un fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité en ligne. Ce fichier Cookie ne peut être lu que par son émetteur. Il permet, à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Le Cookie ne Vous identifie pas personnellement, mais uniquement le navigateur de votre terminal.

8.2 À quoi servent les cookies ?

Quatre types de Cookies, répondant aux finalités décrites ci-dessous, peuvent ainsi être enregistrés dans votre terminal à l'occasion d'une visite du Site :

1. Les Cookies techniques sont nécessaires à la navigation sur le Site, ainsi qu'à l'accès aux différents produits et services. Les Cookies techniques permettent en particulier de Vous reconnaître, de signaler votre passage sur telle ou telle page et ainsi d'améliorer votre confort de navigation : adapter la présentation du Site

aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage), mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli sur le site (inscription ou accès à l'espace adhérents). Les Cookies techniques permettent également de mettre en œuvre des mesures de sécurité (c'est le cas par exemple lorsqu'il Vous est demandé de Vous connecter à nouveau à l'espace adhérent après un certain laps de temps). Ces Cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au site et/ou aux services du site.

2. Les Cookies de mesure d'audience sont émis par COTRANS AUTOMOBILES ou par nos prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des différents Contenus et rubriques du Site, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle. La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas treize (13) mois.

3. Les cookies publicitaires : Les services proposés par COTRANS AUTOMOBILES sur le Site sont accessibles par abonnement et/ou via le paiement de Crédits, le Site ne comporte pas de tags ni de plateformes publicitaires. De façon générale les Cookies publicitaires sont émis par des partenaires régies, dans les espaces publicitaires du Site, l'exploitation de ces espaces contribuant au financement des Contenus et des services que nous mettons gratuitement à votre disposition.

4. Les Cookies « Réseaux sociaux » permettent de partager des Contenus de notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un Contenu du Site. Tel est, notamment, le cas des boutons « partager », « j'aime », issus de réseaux sociaux « facebook » ou « twitter ». Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de Vous identifier grâce à ce bouton, même si Vous ne l'avez pas utilisé lors de la consultation de notre site. COTRANS AUTOMOBILES vous invite à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation,

notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. La durée de vie de ces Cookies n'excède pas treize (13) mois.

8.3 Vos choix concernant les cookies

En utilisant le Site, vous consentez à l'utilisation des Cookies précités. Vous pouvez toutefois choisir à tout moment de désactiver tout ou une partie de ces Cookies, à l'exception des Cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site comme indiqué ci-dessus. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les Cookies qui sont déposés dans votre terminal et Vous demander de les accepter ou pas.

8.3.1 Refuser un Cookie par l'intermédiaire de votre logiciel de navigation

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver tout ou partie des Cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour Vous signaler les Cookies déposés dans votre terminal et Vous demander de les accepter ou non (au cas par cas ou en totalité). Nous Vous rappelons toutefois que la désactivation de tous les Cookies Vous empêchera d'utiliser notre site dans des conditions normales, à l'exception des fonctions basiques.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui Vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ;
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html> ;

- Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-FR/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que Vous ne souhaitez pas être suivis. (option « Do No Track ») :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-1> ;
- Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH11952> ;
- Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/114836> ;
- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister> ;
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html> ;
- Edge™ : <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

8.3.2 Refuser un Cookie d'audience

Sur le Site, les Cookies d'audience sont déposés par Google Analytics. Si Vous ne souhaitez pas que notre site enregistre des Cookies dans votre navigateur à des fins de mesure d'audience, Vous pouvez suivre la procédure suivante : <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=fr>.

Attention, ces Cookies permettent de mesurer le trafic ou l'audience, associé à notre Site, aux pages visitées et aux interactions réalisées sur le Site lors de votre visite. Les désactiver empêche donc toute collecte d'informations relatives à votre navigation sur notre Site et donc la proposition de contenus éditoriaux adaptés en fonction de votre navigation.

8.3.3 Refuser un Cookie publicitaire

Vous pouvez gérer l'utilisation et l'exploitation de ces Cookies en Vous rendant sur la plateforme de gestion des Cookies publicitaires proposée par les professionnels de la publicité : <http://www.youronlinechoices.com/fr/contrôler-ses-cookies> et en suivant les instructions qui y sont données. Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette

plateforme, lesquelles Vous offrent la possibilité de refuser ou accepter les Cookies utilisés par elles pour adapter à vos informations de navigation, les publicités susceptibles d'être affichées.

8.3.4 Refuser un Cookie émis par un réseau social

Si Vous ne souhaitez pas que le Site enregistre des Cookies dans votre navigateur à cette fin, Vous pouvez cliquer sur les liens de désactivation suivants qui enregistreront au sein de votre navigateur un Cookie ayant pour unique objet de neutraliser l'utilisation des autres cookies provenant d'un même émetteur. Désactiver ces Cookies empêchera donc toute interaction avec le ou les réseaux sociaux concernés :

- Facebook
: <https://www.facebook.com/help/360595310676682>

- Twitter
: <https://support.twitter.com/articles/20171379-twitter-trend-en-charge-la-desactivation-du-suivi-dnt>

- Google +
: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

- LinkedIn
: <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

- Yahoo
: <https://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/cookies>

- Youtube
: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Attention, la prise en compte de vos différents souhaits repose sur un Cookie ou plusieurs Cookies déterminés. Si Vous supprimez tous les Cookies enregistrés au sein de votre terminal relatifs au Site, nous ne saurons plus quel consentement ou quel refus Vous avez émis. Cela reviendra donc à réinitialiser votre consentement et Vous devrez donc à nouveau refuser le ou les Cookies que Vous ne souhaitez pas conserver. De même, si Vous utilisez un autre navigateur Internet, Vous devrez à nouveau refuser ces Cookies car vos choix, comme les Cookies auxquels ils se rapportent, dépendent du navigateur et du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) que Vous utilisez pour consulter notre site.

ARTICLE 9 – MÉDIATION

En cas de litige, le Client **s'adressera en priorité au Service Client de COTRANS AUTOMOBILES** afin de le résoudre à l'amiable. En cas d'échec de cette démarche, le client peut recourir au **service de médiation en ligne** du CMAP (Centre de médiation et d'arbitrage de Paris) accessible à l'adresse URL : <http://www.cmap.fr/> ou à l'adresse postale : CMAP (Service Médiation de la Consommation) - 39 avenue Franklin D.Roosevelt – 75008 Paris ou par courriel à consommation@cmap.fr et joignable par téléphone au 0144951140.

Pour que la saisine du CMAP soit recevable, cette dernière doit comporter : Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables effectuées.

Conformément aux règles applicables à la médiation, il est rappelé **qu'un litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Client de COTRANS AUTOMOBILES avant toute demande de médiation auprès du CMAP.**

Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou ont été précédemment examinés ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de COTRANS AUTOMOBILES ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou **enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de COTRANS AUTOMOBILES par une réclamation écrite** selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

ARTICLE 10- INTEGRALITES

Les présentes CGU précisent les modalités d'utilisation du Site dans le cadre de paiement en ligne effectué par le Client.

Pour toute informations relatives aux modalités de vente, nous invitons le Client à consulter les Conditions Générales de Vente remises lors de la conclusion du contrat de vente ou disponible en magasin.

Les présentes CGU sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU et les relations contractuelles entre le Vendeur et le Client issues de leur application sont soumises au droit français. Pour toute contestation ou tout litige résultant de l'exécution des présentes, il est fait expressément attribution de compétence, lorsque le Client est un professionnel, aux Tribunaux de Saint-Denis de la Réunion. Les effets de commerce ou acceptation de règlement ne feront ni novation, ni dérogation à la présente clause. Cette clause est nulle et non avenue dans le cas d'un démarchage et d'une vente à domicile.